SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Marinez Hotel Yönetimi olarak, faaliyetlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin bilincindeyiz. Yerel sürdürülebilir turizme katkı sağlamayı ve tüm operasyonlarımızda sürekli iyileşmeyi temel politikamız olarak taahhüt ederiz.

- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer tüm paydaşlarımızdan gelen öneri, şikâyet ve beklentiler **yönetim tarafından şeffaflıkla değerlendirilir, hızla çözüme kavuşturulur ve geri bildirimleri yapılır**.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, **tüm çalışanlarımızı bilinçlendirmek**, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla düzenli bilgilendirmeler yapar ve her aşamada aktif rol almalarını teşvik ederiz.
- Tüm faaliyetlerimizde ilgili **yasalara, ulusal ve yerel mevzuatlara, idari gerekliliklere tam uyum** sağlamayı taahhüt ederiz.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu düzenli olarak değerlendirir ve **ekolojik etkimizin en aza indirilmesi** için proaktif çalışmalar yürütürüz.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak prensibiyle satın alma aşamasında değerlendirme yaparız. Atıklarımızı gruplarına, tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız ve **yasal mevzuatlara uygun olarak lisanslı firmalara teslim edilmesini** sağlarız.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız; kullanılan ürünlerin güvenlik bilgileri yasal zorunluluklara uygun olarak takip edilir.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için **enerji ve su tasarrufu sağlayan altyapı çalışmalarını** uygular ve tüketimi düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Tedarikçi seçiminde, bölge ekonomisine somut katkı sağlamak amacıyla **yerel tedarikçilere öncelik verilir**. Yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.
- Satın almalarımızda "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olan ürünleri tercih eder, **çevresel ayak izini azaltmak için tek kullanımlık malzeme temininden mümkün olduğunca kaçınırız**.
- Özellikle hassas türlerde (deniz ürünleri), **nesli tükenmekte olan türlerin satın alımı yapılmaz**. Yalnızca yasal çerçevede (kota, avlanma mevsimine uygun vb.) satın alınmasına izin verilen ürünlerin alımını yaparız.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin bölgemizde bulunan **doğal ve kültürel miraslara**, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için kapsamlı **tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri** gerçekleştiririz.
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere saygı gösterilmesini sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili **her türlü ayrımcı faaliyete izin vermeyiz**.
- **Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına maddi ve manevi destek veririz** ve bu kapsamda **ÇEKÜL Vakfı'na parasal katkı** sağlamaktayız.
- Yöre halkının ihtiyaçlarının ve hassasiyetlerinin dikkate alınması için yönetim düzeyinde iletişim kanalını açık tutarız.

İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Tüm çalışanlarımızın birbirinin görüşlerine saygılı davrandığı, **açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf ve adil** bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, etnik köken, dini inanç vb. konulardan doğan **ayrımcılığa kesinlikle karşıyız**.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri olan tüm misafirlerimiz ve çalışanlarımız için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyoruz.
- **Mevcut tesis mimarimiz nedeniyle engelli misafir konaklamasına uygun özel bir odamız bulunmamaktadır**. Ancak rezervasyon aşamasında bu durum şeffaflıkla aktarılır; konaklamak isteyen misafirlerimize yardımcı olmak için ekibimiz daima hazır bulunur.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Tesisimizde **çocuk işçi çalıştırılmaz** ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebilecekleri ortamlar/olanaklar sağlamayı önemseriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olunduğunda, yönetimimiz duruma kayıtsız kalmaz; **derhal resmi makamlara, kolluk kuvvetlerine ve Sosyal Hizmetler kurumlarına bildirim** yapmayı taahhüt ederiz.

İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- **Yerel halktan istihdam sağlayarak** bölge kalkınmasına somut katkıda bulunuruz.
- Personelimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, **fırsat eşitliğinin** sağlandığı bir ortam oluşturmak temel prensibimizdir. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan **«eşit işe eşit ücret»** politikası ile hareket ederiz. Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- Tüm personelimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için **doğrudan sözlü iletişim kanalları** aktiftir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz (SYS); (A 1)

Sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunabilmek adına tesisimizde yapılan tüm faaliyetlerin sistematik şekilde gerçekleşmesi için **tesis yönetiminden görevlendirilen Sürdürülebilirlik Ekibi** oluşturulmuştur ve tüm faaliyetleri hassasiyetle takip etmektedir. SYS'miz çevresel, sosyal, kültürel, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konuları dikkate alınarak kurgulanmıştır. SYS'nin performansını değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla düzenli olarak **yıllık periyotlarla** doğrulama denetimleri ve yönetim toplantıları yapılmakta ve raporlanmaktadır. SYS'nin performansı düzenli olarak raporlanmakta ve paydaşlarımıza **Facebook aracılığıyla** ilan edilmektedir.

Yasal Uyum (A 2)

Tesislerimizin tüm faaliyetleri yasalara uygun gerçekleşmektedir. **Gerekli tüm yasal belgelendirmeler ve işletme ruhsatları** alınmış olup bu belgeler elektronik ortamda muhafaza edilmektedir. Yasaları ve mevzuatı takip etmek amacıyla **Sürdürülebilirlik Ekibi sorumluluğunda yasal mevzuat takip listesi** oluşturulmuştur ve mevzuatlardaki tüm değişikliklere ulaşılabilmektedir.

Raporlama ve İletişim (A3)

SYS performansımızı, eylemlerimizi ve politikamızı, çalışanlarımıza, misafirlerimize, çözüm ortaklarımıza, kısacası tüm paydaşlarımıza duyurmaktayız. Diğer paydaşlarımızın, SYS ile ilgili performans verilerine ve eylemlerimize ulaşması için bu bilgileri yayınlamaktayız. Misafirlerimizin görüşleri, tüm yorumları **Google Haritalar, Tripadvisor ve diğer online platformlar** üzerinden takip edilir; makul düzeyde olan şikâyet ve önerilere yönelik düzeltici faaliyetler yapılır ve geri bildirimde bulunulur.

Personel Katılımı (A4)

Tüm çalışanlarımıza SYS'nin uygulanmasına yönelik bilgilendirmeler yapılmakta ve konuyla ilgili sorumluluklar verilmektedir. Yeni işe başlayan çalışanlarımıza iş başı eğitimi verilmekte, farkındalığı artırmak için düzenli bilgilendirmeler planlanmakta ve hayata geçirilmektedir (Sürdürülebilir turizm, çevre duyarlılığı, enerji ve su tasarrufu gibi konulara odaklanılır). Yapılan tüm eğitimler ve katılımlar kayıt altına alınır.

Misafir Deneyimi ve Yönlendirme (A5-A9)

Misafirlerimizin, tesisimize girişinden itibaren her türlü istek ve beklentisi, önerisi, şikâyetleri, memnuniyeti **yönetim tarafından günlük olarak takip edilip** kayıt altına alınır ve memnuniyetin geliştirilmesi yönünde aksiyonlar alınır. Misafirlerimize, bölgemiz kültürü, doğal alanları, tarihi yerleri ve bu alanlarda uyulması gereken kurallar hakkında **QR kodlu afişler** aracılığıyla çok dilli kapsamlı bilgi verilmektedir. Misafirlerimizin sürdürülebilirlik uygulamalarına katılımını (enerji, su tasarrufu, atık azaltımı) sağlamak amacıyla bilgilendirme görselleri kullanılmaktadır.

Herkes İçin Erişim (A7.4)

Mevcut tesis mimarisi nedeniyle engelli misafir konaklamasına uygun özel bir odamız bulunmamaktadır ve misafir rezervasyon işlemlerinde erişilebilirlik bilgileri (örneğin: odaların 2. katta olması, asansör bulunmaması) şeffaflıkla aktarılmaktadır. Bu bilgilere rağmen konaklamak isteyen misafirlerimizin her zaman önceliği vardır ve çalışanlarımız yardımcı olmak için daima hazırdırlar.

Tesis Mimarisi ve Alt Yapı (A7.3)

Tesis arazisi içerisinde tehdit altında olan herhangi bir bitki ve/veya hayvan türü mevcut değildir. Kuruluş aşamasında yasal izinler (Ruhsat vb.) alınmıştır. Peyzaj çalışmalarında, mevcut küçük bahçemizde (limon, portakal, gül vb.) **istilacı tür bulunmamasına dikkat edilmiş, bir bitki envanteri çıkartılarak değerlendirilmiştir**. Olası istilacı türlere manuel müdahale edilir. Tesisimize alınan ekipmanlar genel olarak **A sınıfı enerji tüketimine sahip ekipmanlardır**.

Destinasyon Çalışmaları (A10)

Tesis olarak bölgemizi temsil eden kuruluşlara aktif üyeliğimiz mevcuttur. Yönetim olarak düzenlenen faaliyetlerine katılım sağlanmakta ve zaman zaman ortak projeler yürütülmektedir; sürdürülebilirlik üzerine bilgi paylaşımları ve politika üretilmesi gibi faaliyetlere aktif katılım hedeflenir.

Satın Alma (B 3, D 1.1, D 1.2)

Satın alma politikamız gereği, bölge ekonomisine katkı sağlanması ve çevresel olumsuz etkilerin en aza indirilmesi için tedarikçi seçiminde daima **yerel tedarikçilere öncelik verilmektedir**. Yerel dışında kalan tedarikçilerimizin de adil ticarete ne kadar uygun faaliyet gösterdiği, hazırlanan değerlendirme formu ile yıllık olarak ölçülür ve kayıt altına alınır. Satın alma faaliyetlerimizde çevre dostu ürünler temin etmeye ve atıkları azaltmak amacıyla tek kullanımlık malzeme temininden kaçınmaktayız. Özellikle nesli tükenmekte olan türlerin satın alımı yapılmaz.

Yerel Toplum Etkileşimleri (B1, B2, B3, B9)

Tesisimizin bulunduğu bölgede ki yerel halkla pozitif yönde etkileşimlerimizi (ekonomik, sosyal, kültürel) artırmak amacıyla, satın alma ve istihdam politikalarımızda yerel tercih edilir. Sosyal sorumluluk kapsamında bölge halkımızın ihtiyaçları tespit edilip, bütçemiz dâhilinde destek sağlanmaktadır (**ÇEKÜL Vakfı'na parasal katkı** bu kapsamda değerlendirilir). Bölge halkının tesis faaliyetlerimizle ilgili olası şikâyetleri oluşursa bunu direkt **telefon aracılığıyla veya online platformlar** üzerinden bizlere ulaşabilir. Gelen her türlü iletişim yönetim tarafından takip edilmekte ve geri dönüş sağlanmaktadır.

İstihdam Faaliyetleri (B2, B6, B7)

İstihdam olanaklarında her zaman için öncelikli olarak **bölge de yaşayanlar tercih edilmektedir** ve hâlihazırda çalışan ekibimizin tamamı (%100) yöre halkını oluşturmaktadır. İstihdam politikamız gereği fırsat eşitliğini önemsiyoruz ve özel korumalı grupların (kadın, engelli, azınlık vb.) istihdamına yönelik fırsatlar yaratılması hedeflenir. Çalışanlarımızın memnuniyeti, işveren tarafından **doğrudan sözlü geri bildirim** yoluyla düzenli olarak takip edilmekte ve iş huzurunun sağlanması için imkânlar seferber edilmektedir.

Kültürel Miras, Doğal Çevre, Yerel Kültür (C2, C3)

Bölgenin doğal, kültürel alanlarına, yerel kültüre ait bilgi, görseller ve bu alanlarda nasıl davranılmasıyla ilgili infolar hazırlanmıştır ve bunlar tesisimizde misafirlerimiz ve personelimiz ile paylaşılmıştır. Tesisimiz, kültürel mirasın korunmasına yönelik, sosyal sorumluluk kapsamında ilgili örgüt ve/veya kamu kurumlarına **parasız katkı veya hizmet anlamında yardım için girişimlerde** bulunmaktadır.

Enerji ve Su Tasarrufu (D1.3, D1.4, D2.1, D2.2, D2.3)

Tesisimizde kullanılan tüm enerji ve su kaynaklarının tüketimi **yıllık fatura verileri üzerinden türüne göre ölçülür, analiz edilir** ve azaltılması yönünde aksiyonlar alınır (**kwh/geceleme performansı** takip edilir). Enerji ve su tasarrufu sağlayan aparatlar (gün ısı sistemi, LED aydınlatma vb.) kullanılmakta olup, su kaçaklarının engellenmesine yönelik uygulamalar mevcuttur. Karbon salınımını azaltmak için yerel satın alma, enerji verimli ekipman kullanımı gibi uygulamalar hayata geçirilmekte ve **karbon dengeleme politikası kapsamında bahçedeki ağaçların korunmasına özen gösterilmektedir**.

Atık Yönetimi (D2.4, 2.5, 2.6)

Tesisimiz genelinde, gıdalar dâhil katı atıkların türüne göre (kâğıt, cam, metal, plastik, organik) **ayrıştırılması için toplanma noktaları mevcuttur**. Bu katı atıkların miktarı türüne göre ölçülür, kaydedilir. Restoran/Bar bölümünden çıkan **atık yağlar, talep üzerine lisanslı toplayıcı firmaya teslim edilmektedir**. Gıda israfını engellemeye yönelik görsellerimiz mevcuttur. Tesisimiz kirliliğin azaltılması için gürültü düzeyini yasal sınırlar içerisinde tutmaya ve gereksiz aydınlatmalardan kaçınmaya özen göstermektedir.

Ekosistemin Korunması (D3.1, D3.3, D3.4, D3.5)

Tesisimiz, bölgemizdeki doğal korunan alanlarının ve biyoçeşitliliğinin korunması için farkındalık oluşturmak için çaba gösterir. Tesisimizde bulunan biyoçeşitliliğin korunması için maksimum hassasiyeti göstererek, çalışanlarımızı bilinçlendiririz. Misafirlerimize doğal hayatı, vahşi yaşamı olumsuz yönde etkileyecek etkinliklerden (safari, yunus gösteri merkezlerinden kaçınılması vb.) **kaçınmaları yönde teşvik ederiz**. Misafirlerin bilinçlendirilmesi anlamında, tehdit altında ki türlerden türetilen ürünleri almaktan kaçınmaları konusuna infolarımızda yer vermekteyiz.